Nieuwsbrief GlaswebVenray
info@glaswebvenray.nu
www.glaswebvenray.nu

Nieuwsbrief september 2019

Een jaar klant, en nu?!

In de dorpen, waar wij als eerste gestart zijn met de aanleg van glasvezel, zitten klanten inmiddels langer dan een jaar op ons netwerk. Een regelmatig gestelde vraag via onze info-mail is: 'mijn jaarabonnement zit er op, wat moet of kan ik nu doen?'. Wanneer u tevreden bent met de diensten en provider die u hebt hoeft u niets te doen. Het abonnement loopt dan automatisch door. Wanneer u benieuwd bent wat onze nieuwe providers te bieden hebben, kijk dan eens op onze website www.glaswebvenray.nu of loop gerust binnen bij een bijeenkomst waarbij de (nieuwe) providers ook aanwezig zijn. Overstappen naar een andere provider binnen ons netwerk is mogelijk, u hebt ruime keuzevrijheid! De data en tijden van deze bijeenkomsten staan in de agenda op onze website.

Gesplitste factuur

Zodra de glasvezelaansluiting bij u is geactiveerd, ontvangt u de eerste facturen. U ontvangt een factuur van de provider voor de diensten en een factuur van GlaswebVenray voor de gebruikerskosten van het netwerk (vastrecht). Op de eerste factuur staan de dagen van de voorbije maand gefactureerd én de komende maand. Er wordt altijd een maand vooruit gefactureerd. Heeft u vragen over de factuur van de provider? Dan adviseren wij u om rechtstreeks contact met betreffende provider op te nemen. Heeft u vragen over de factuur van GlaswebVenray? Dan kunt u mailen naar factuur@glaswebvenray.nu

Bedankt aan onze Gouden krachten!

Vrijdag 6 september j.l. hebben wij onze Gouden krachten, met een grote G; oftewel onze Glasweb vrijwilligers in het zonnetje gezet. Samen hebben zij genoten van een heerlijke barbecue, presentatie van de providers en een Glasweb-Kennis-Quiz. Zeker dankzij deze vrijwilligers is het glasvezelnetwerk in de dorpen een feit geworden. Samen gaan we ook voor een glasvzelnetwerk in de wijken. Want samen kunnen we meer!

Service inloopbijeenkomsten in de dorpen

De komende maanden worden er op diverse locaties in de dorpen service inloopbijeenkomsten georganiseerd.Hier kunt u terecht met al uw vragen en klachten over glasvezel. U bent daar van harte welkom. Wilt u weten wanneer en waar wij te vinden zijn? Kijk dan in de agenda op onze website en houdt de dorpsbladen in de gaten. In deze agenda is te zien welke provider(s) hierbij aanwezig zijn. U bent bij al deze bijeenkomsten van harte welkom!

BeleefPlus Beurs

Vrijdag 27 en zaterdag 28 september zijn wij samen met onze providers te vinden op de BeleefPlus beurs in de evenementenhal in Venray. De beurs is beide dagen van 10.00 - 17.00 uur geopend. Gratis kaarten hiervoor zijn te bestellen
via: http://www.beleefplus.nl/index.php/tickets-venray/ (klik op de link)

Bezoek ons in de wijken!

Donderdag 31 oktober 2019 is de deadline voor gratis aanmelden voor glasvezel i.c.m. een abonnement voor wijkcentrale Beekweg. De komende tijd zijn wij op diverse plaatsen te vinden en staan wij u graag te woord om uw vragen te beantwoorden en u te helpen bij het aanmelden. Wij zijn onder andere aanwezig op de koopzondagen in september en oktober. Elke vrijdagmiddag is er een provider aanwezig bij Welcom bij Kivits in de Bleek 58-60. In de agenda op onze website staan alle data voor de bijeenkomsten vermeld. Ook wanneer u niet binnen deze wijkcentrale woont bent u van harte welkom!

Nieuwsbrief afmelden

Wanneer u deze nieuwsbrief niet meer wenst te ontvangen vragen wij u middels de link onderaan deze nieuwsbrief af te melden. Het werkt niet om per mail af te melden.