



## Privacyverklaring – Privacy Statement

Coöperatie GlaswebVenray U.A. verwerkt uw persoonsgegevens op een veilige en zorgvuldige manier waardoor uw gegevens niet in handen kunnen komen van onbevoegden. Wij waarderen uw vertrouwen in ons en voldoen in de behandeling van uw persoonsgegevens tenminste aan de eisen van de Algemene Verordening Gegevensbescherming (AVG/GDPR). Hieronder leest u hoe wij daar concreet invulling aan geven.

### Persoonsgegevens die wij verwerken

Coöperatie GlaswebVenray U.A. verwerkt persoonsgegevens over u doordat u gebruik maakt van onze diensten en/of omdat u deze zelf aan ons verstrekt. Door gebruik te maken van deze diensten gaat u ermee akkoord dat wij uw persoonsgegevens verzamelen en gebruiken in overeenstemming met deze privacyverklaring.

#### Persoonlijke gegevens:

- Voornaam, tussenvoegsel en Achternaam;
- Geslacht;
- Geboortedatum;
- Geboorteplaats;
- Adresgegevens zijnde o.a. aansluitadres (ligging binnen of buiten bebouwde kom), postadres en/of factuuradres
- Telefoonnummer;
- E-mailadres;
- Bankrekeningnummer en tenaamstelling bankrekening;
- Burgerservicenummer (BSN);
- Kamer van Koophandel nummer (in geval zakelijke klant)
- Wijze van betaling
- Wijze van ontvangst factuur per mail (digitaal) of per factuur op papier
- Interesse inzake hogere servicegraad (Service Level Agreements (SLA))

In bepaalde situaties verwerkt Coöperatie GlaswebVenray U.A. ook uw – in de zin van de privacy wetgeving -'bijzondere gegevens'. Dergelijke gegevens worden bijzonder genoemd, omdat ze in het bijzonder iets kunnen zeggen over uw persoonlijke levenssfeer. Omdat zij dat, net als wij, relevant vinden voor optimale bepaling van de passendheid of geschiktheid van onze dienstverlening en/of producten. Als u ons zulke bijzondere gegevens toevertrouwt, veronderstellen wij uw toestemming, die voor ons gebruik van uw gegevens wettelijk vereist is. Wij spreken in dat geval af, dat u ons informeert, wanneer u uw toestemming wilt intrekken. Zolang wij ondanks uw onthouden toestemming in staat zijn en blijven de passendheid en geschiktheid voor dienstverlening te bepalen, kunnen wij desgewenst bijzondere gegevens verwijderen en de dienstverlening eventueel gewijzigd voortzetten. Het kan echter óók betekenen dat wij van mening zijn dat wij zonder zulke informatie de dienstverlening geheel of gedeeltelijk zullen moeten staken, omdat wij in zo'n geval niet langer aan onze zorgplicht kunnen voldoen.

### Waarom we uw gegevens nodig hebben

Coöperatie GlaswebVenray U.A. heeft uw persoonsgegevens om allerlei redenen nodig. Om u als klant of relatie te accepteren, te informeren, maar ook om producten en diensten aan te kunnen bieden. Daarnaast kan Coöperatie GlaswebVenray U.A. uw persoonsgegevens, voor onder meer de volgende doelen verwerken:

- Verzending van onze nieuwsbrief en/of andere relevante informatie inzake ons glasvezelnetwerk;
- Uitnodigingen voor bijeenkomsten en/of evenementen;



- Optimale uitvoering van onze dienstverlening;
- Verzending informatie over (wijzigingen van) onze diensten en producten;
- Wettelijke verplichtingen die op Coöperatie GlaswebVenray U.A. rusten, zoals bijvoorbeeld informatieverzoeken en –verplichtingen.

### **Hoe lang we gegevens bewaren**

Coöperatie GlaswebVenray U.A. zal uw gegevens uitsluitend gebruiken om optimaal uitvoering te kunnen geven aan onze dienstverlening, omdat wij dat verplicht zijn op basis van de wet, of omdat wij daarbij rechtmatige belangen hebben. De gegevens worden niet langer bewaard dan voor het doel van het gebruik noodzakelijk is of wettelijk verplicht is.

2

### **Delen met anderen**

Coöperatie GlaswebVenray U.A. deelt uw gegevens niet met anderen, tenzij het gaat om bijvoorbeeld toezichthouders of overheden, zoals de Belastingdienst, wanneer dat wettelijk verplicht is. Coöperatie GlaswebVenray U.A. verkoopt uw gegevens niet aan derden en zal deze uitsluitend verstrekken indien dit nodig is voor de uitvoering van onze overeenkomst met u of om te voldoen aan een wettelijke verplichting. Met bedrijven die uw gegevens verwerken in onze opdracht, sluiten wij een verwerkersovereenkomst om te zorgen voor eenzelfde niveau van beveiliging en vertrouwelijkheid van uw gegevens. Coöperatie GlaswebVenray U.A. blijft verantwoordelijk voor deze verwerkingen.

### **In kaart brengen websitebezoek**

Coöperatie GlaswebVenray U.A. gebruikt functionele, analytische en identificatie- en authenticatie cookies. We kunnen cookies inzetten om het gebruik van onze websites te analyseren zodat we de functionaliteit en effectiviteit ervan kunnen verbeteren. Daarnaast kunnen we cookies plaatsen voor identificatie en authenticatie. Dit type cookie gebruiken we onder andere om mensen te identificeren nadat zij een interactie met onze website hebben gehad. De gegevens die we bij zo'n interactie registreren worden nooit met anderen gedeeld. Bij uw eerste bezoek aan onze website hebben wij u al geïnformeerd over deze cookies en toestemming gevraagd voor het plaatsen ervan. U kunt zich afmelden voor cookies door uw internetbrowser zo in te stellen dat deze geen cookies meer opslaat. Daarnaast kunt u ook alle informatie die eerder is opgeslagen via de instellingen van uw browser verwijderen. Bekijk via deze link de toelichting.

<https://veiliginternetten.nl/themes/situatie/cookies-wat-zijn-het-en-wat-doe-ik-ermee/>

### **Gegevens inzien, aanpassen of verwijderen**

U heeft het recht om uw persoonsgegevens in te zien, te corrigeren of te verwijderen. U kunt een verzoek tot inzage, correctie of verwijdering sturen naar onze Data Protection Officer, [info@glaswebvenray.nu](mailto:info@glaswebvenray.nu).

- Indien u zich beroept op het recht van beperking van de verwerking, dan zullen wij bekijken of de verwerking van de overgebleven gegevens voldoende zijn om de dienstverlening te kunnen blijven continueren;
- Indien u zich beroept op het recht van bezwaar tegen verwerking, dan zullen wij alle vormen van verwerking stilleggen. Dit kan echter grote gevolgen hebben voor de afhandeling van zaken binnen ons bedrijf. Het risico hiervoor ligt bij degene die zich hierop beroept;
- Coöperatie GlaswebVenray U.A. heeft het recht tot geautomatiseerde besluitvorming. Elke besluit wat wij maken zal door ons persoonlijk worden gemaakt en zal niet alleen gebaseerd zijn op een beslissing van een programma.



Om er zeker van te zijn dat het verzoek tot inzage door u zelf is gedaan, vragen wij u een kopie van uw identiteitsbewijs bij het verzoek mee te sturen. Hierbij vragen we u om in deze kopie uw pasfoto en burgerservicenummer (BSN) zwart te maken. Dit ter bescherming van uw privacy. Coöperatie GlaswebVenray U.A. zal zo snel mogelijk, maar binnen vier weken, op uw verzoek reageren.

### **Beveiliging**

Coöperatie GlaswebVenray U.A. neemt de bescherming van uw gegevens serieus en neemt adequate technische en organisatorische maatregelen om misbruik, verlies, onbevoegde toegang, ongewenste openbaarmaking en ongeoorloofde wijziging tegen te gaan. Als u de indruk heeft dat uw gegevens niet goed beveiligd zijn of er aanwijzingen zijn van misbruik, neem dan contact op met onze Data Protection Officer, Jolanda van de Voort, telefoonnummer 0478-206960 of via mail [info@glaswebvenray.nu](mailto:info@glaswebvenray.nu). Bovendien heeft u te allen tijde het recht om een klacht of bezwaar in te dienen bij Autoriteit Persoonsgegevens, Bezuidenhoutseweg 30, 2594 AV Den Haag.

### **Wijzigingen**

Wij kunnen deze Privacyverklaring van tijd tot tijd om uiteenlopende redenen wijzigen door de bijgewerkte versie van de Privacyverklaring op onze website te plaatsen. Wij raden u aan de verklaring regelmatig te bekijken om op de hoogte te blijven van de manier waarop we uw persoonsgegevens gebruiken. De hier getoonde versie is van 12 juni 2018.