

Algemene gebruiksvoorwaarden Coöperatie GlaswebVenray U.A.

Inhoudsopgave

- Artikel 1. Begripsomschrijvingen
- Artikel 2. Toepasselijkheid en rangorde
- Artikel 3. Openheid van het Netwerk
- Artikel 4. Eigendom, beheer en onderhoud
- Artikel 5. Bepalingen ten aanzien van Eindgebruikers
- Artikel 6. Bepalingen ten aanzien van Dienstaanbieders
- Artikel 7. Bevoegdheden Coöperatie GlaswebVenray U.A.
- Artikel 8. Overige bepalingen

Artikel 1. Begripsomschrijvingen

- 1.1 Aansluiting: het geheel van de aan een Gebruiker in of aan zijn Verblijfsobject ter beschikking gestelde Voorzieningen, daaronder begrepen zowel apparatuur als programmatuuren inclusief aflopers van kabels en vezels naar zijn Verblijfsobject, die hem rechtstreeks toegang bieden tot het Netwerk, om Diensten te ontvangen of aan te bieden. Een Aansluiting is ook een 'netwerkaansluitpunt' als bedoeld in artikel 1.1 van de Telecommunicatiewet.
- 1.2 Aanvraagformulier: een door de Coöperatie GlaswebVenray U.A. of met toestemming van de Coöperatie GlaswebVenray U.A. door een derde uitgegeven schriftelijk of elektronisch formulier waarmee een bestaande of toekomstige Gebruiker kan verzoeken aan hem een of meerdere Diensten te leveren. Een Aanvraagformulier kan het bindend karakter van een onherroepelijke bestelling hebben, met dien verstande dat de Dienstaanbieder bevoegd blijft de bestelling met opgaaf van redenen niet te honoreren.
- 1.3 Algemene gebruiksvoorwaarden: de voorwaarden en bepalingen die zijn opgenomen in dit document of in een latere versie van dit document zoals door de Coöperatie GlaswebVenray U.A. bekendgemaakt via haar website (www.GlaswebVenray.nu) of op andere wijze.
- 1.4 Dienst: elke lokale dienst of service, daaronder mede begrepen triple play diensten (telefonie, televisie, internettoegang), die via het Netwerk wordt geleverd, al dan niet met winstoogmerk. Diensten kunnen zijn 'elektronische communicatiediensten' als bedoeld in artikel 1.1 van de Telecommunicatiewet.
- 1.5 Dienstaanbieder: elke aanbieder van Diensten aan Gebruikers via het Netwerk. Bij de kwalificatie als Dienstaanbieder is niet relevant welke rechtsvorm aanbieder heeft, of aanbieder al dan niet handelt met winstoogmerk of vanuit een ideële grondslag en evenmin of aanbieder al dan niet handelt uit hoofde van een beroep of bedrijf.
- 1.6 Eindgebruiker: onafhankelijk van de rechtsvorm elke persoon of organisatie die via het Netwerk gebruik maakt van een of meerdere Diensten. Een Eindgebruiker kan zijn een eindgebruiker als bedoeld in artikel 1.1 van de Telecommunicatiewet.
- 1.7 Gebruiker: Eindgebruiker of Dienstaanbieder.
- 1.8 Interconnectie: specifiek type toegang dat wordt gerealiseerd tussen exploitanten van openbare netwerken, inhoudende het fysiek en logisch verbinden van openbare communicatienetwerken die door dezelfde of een andere onderneming worden gebruikt om het de gebruikers van een onderneming mogelijk te maken te communiceren met die van dezelfde of van een andere onderneming of toegang te hebben tot diensten die door een andere onderneming worden aangeboden.
- 1.9 Netwerk: het lokaal in de gemeente Venray en het dorp Holthees (Gemeente Boxmeer) gerealiseerde elektronische communicatienetwerk, dat wordt geëxploiteerd onder regie en coördinatie van de Coöperatie GlaswebVenray U.A. Het Netwerk wordt gevormd door het geheel van lokale civieltechnische infrastructuur, transmissiesystemen, kabels en vezels, schakel- en routeringsapparatuur en bijbehorende faciliteiten als bedoeld in artikel 1.1 van de Telecommunicatiewet, een en ander inclusief de al dan niet ingebed (embedded) aanwezige programmatuur. Tot het Netwerk behoren ook de Aansluitingen en Voorzieningen zoals in deze Algemene gebruiksvoorwaarden gedefinieerd. Het Netwerk is een openbaar elektronisch communicatienetwerk als bedoeld in artikel 1.1 van de Telecommunicatiewet.
- 1.10 OPTA: Onafhankelijke Post en Telecommunicatie Autoriteit.
- 1.11 Randapparatuur: alle apparaten, die bestemd zijn om rechtstreeks op een netwerkaansluitpunt te worden aangesloten of die kunnen dienen voor interactie met een openbaar telecommunicatienetwerk via directe of indirecte aansluiting op een netwerkaansluitpunt ten behoeve van de overbrenging, verwerking of ontvangst van informatie.
- 1.12 Toegang: het aan een Dienstaanbieder beschikbaar stellen van netwerkonderdelen, bijbehorende faciliteiten of diensten onder uitdrukkelijke voorwaarden ten behoeve van het aanbieden van Diensten door die Dienstaanbieder. Onder Toegang wordt ook begrepen 'toegang' als bedoeld in artikel 1.1 van de Telecommunicatiewet,.
- 1.13 Verblijfsobject: Een verblijfsobject zoals bedoeld in artikel 1 sub q van de Wet basisregistraties adressen en gebouwen, derhalve de kleinste binnen één of meer panden gelegen en voor woon-, bedrijfsmatige, of recreatieve doeleinden geschikte eenheid van gebruik die ontsloten wordt via een eigen afsluitbare toegang vanaf de openbare weg, een erf of een gedeelde verkeersruimte, onderwerp kan zijn van goederenrechtelijke rechtshandelingen en in functioneel opzicht zelfstandig is.
- 1.14 Voorzieningen: de tot een werkende Aansluiting behorende overdrachtsapparatuur en, waar van toepassing, routeringsapparatuur en andere technische middelen die de overdracht mogelijk maken van signalen tussen Aansluitingen en het Netwerk via kabels, radiogolven, optische middelen of andere elektromagnetische middelen.

Artikel 2. Toepasselijkheid en rangorde

2.1 Deze Algemene gebruiksvoorwaarden zijn van toepassing op al het gebruik van het Netwerk door Gebruikers en zijn van toepassing op alle verhoudingen tussen de Coöperatie GlaswebVenray U.A. en Gebruikers en tussen Gebruikers onderling.

2.1 Deze Algemene gebruiksvoorwaarden binden zowel Dienstaanbieders als Eindgebruikers.

2.2 Deze Algemene gebruiksvoorwaarden zijn van toepassing op alle overeenkomsten die de Coöperatie GlaswebVenray U.A. sluit en die betrekking hebben het op Netwerk of het gebruiken daarvan.

2.3 Gebruikers die met de Coöperatie GlaswebVenray U.A. een overeenkomst sluiten, die betrekking heeft op Netwerk of het gebruik van het Netwerk, zijn verplicht deze voorwaarden van toepassing te verklaren bij alle overeenkomsten die zij sluiten met andere Gebruikers en die betrekking hebben op het Netwerk of het gebruik daarvan.

2.4 Een Gebruiker kan jegens een andere Gebruiker geen beroep doen op een door hem gehanteerde bijzondere of algemene voorwaarde, indien en voor zover die voorwaarde minder gunstig is voor die andere Gebruiker dan de bepalingen van deze Algemene gebruiksvoorwaarden.

2.5 Voor overeenkomsten waarop deze Gebruiksvoorwaarden van toepassing zijn, geldt de volgende rangorde van voorwaarden (eerder genoemde stukken zijn hoogst in rang):

- a. deze Algemene gebruiksvoorwaarden;
- b. condities en voorwaarden voor zover integraal vermeld, dus niet via een verwijzing, op een eventueel voor bestelling gebruikt Aanvraagformulier;
- c. een eventuele separaat ter beschikking gestelde omschrijving van een Dienst;
- d. de bepalingen van het schriftelijk contract;
- e. de algemene voorwaarden van Gebruiker.

Van deze rangordebepaling kan c.q. mag niet door een Dienstaanbieder ten nadele van een Eindgebruiker worden afgeweken.

2.6 De Coöperatie GlaswebVenray U.A. is bevoegd de inhoud van deze Algemene gebruiksvoorwaarden te wijzigen. Wijzigingen zijn vanaf 30 dagen na de bekendmaking van de wijziging via de website van de Coöperatie GlaswebVenray U.A. (www.GlaswebVenray.nu) van kracht. De wijzigingen zijn niet van toepassing in geval van geschillen die betrekking hebben op handelingen of gedragingen van eerdere datum dan ingangsdatum van de wijziging.

2.7 Gebruikers kunnen tot uiterlijk 15 dagen na de in het vorige artikelid bedoelde bekendmaking hiertegen bezwaar maken. Het bezwaar dient schriftelijk en onder opgaaf van redenen gericht te zijn aan de Coöperatie GlaswebVenray U.A.. Door het bezwaar zal de wijziging ten aanzien van Gebruiker niet in werking treden, tenzij de Coöperatie GlaswebVenray U.A. binnen 7 dagen na ontvangst van het bezwaar schriftelijk kenbaar maakt vast te houden aan de wijziging. In dit laatste geval is de bezwaar makende Gebruiker bevoegd overeenkomsten waarbij hij partij is, en waarop deze voorwaarden van toepassing zijn, uiterlijk binnen 7 dagen na ontvangst van de reactie van de Coöperatie GlaswebVenray U.A. op te zeggen met inachtneming van een termijn van tenminste 30 dagen. Voor overeenkomsten die op deze grond worden opgezegd, treden de wijzigingen niet in werking.

Artikel 3 Openheid van het Netwerk

3.1 Het Netwerk wordt geëxploiteerd op een zo open mogelijke wijze. De hier bedoelde openheid houdt in dat op geen van de lagen van het Netwerk belemmeringen worden opgeworpen van financiële, juridische of technische aard, die Toegang of Interconnectie hinderen of die het potentiële aanbieders van Diensten of Eindgebruikers op andere wijze onevenredig moeilijk maken om via het Netwerk Diensten te gaan leveren respectievelijk te ontvangen. Non-discriminatoire toegang en gebruik worden bevorderd door Coöperatie GlaswebVenray U.A..

3.2 De Coöperatie GlaswebVenray U.A. is de bewaker van de openheid van het Netwerk.

3.3 Zowel de Coöperatie GlaswebVenray U.A. als Dienstaanbieders zijn verplicht om actief bij te dragen aan de openheid van het Netwerk, hetgeen betekent dat zij zich niet alleen onthouden van gedragingen die de openheid beperken, maar ook actief in hun exploitaties keuzes maken die leiden tot steeds grotere openheid van het Netwerk.

3.4 Het is Dienstaanbieders niet toegestaan potentiële nieuwe aanbieders van Diensten te hinderen door middel van variaties in tarieven, voorwaarden, technieken of informatievoorziening.

3.5 Als belangrijke waarborg voor de openheid van het Netwerk geldt transparantie. Potentiële aanbieders van Diensten kunnen zich tot de Coöperatie GlaswebVenray U.A. wenden met verzoeken om informatie met het oog op hun mogelijke aanbod van Diensten over het Netwerk. De Coöperatie GlaswebVenray U.A. beantwoordt de informatieverzoeken met medewerking van de bestaande Dienstaanbieders, zodat het voor de potentiële Dienstaanbieders effectief mogelijk is om hun afwegingen over het mogelijk aanbieden van Diensten te maken.

3.6 Dienstaanbieders zijn verplicht hun Diensten aan te bieden op alle Aansluitingen van het Netwerk tegen dezelfde condities. Op verzoek van een Dienstaanbieder kan de Coöperatie GlaswebVenray U.A. dispensatie verlenen, al dan niet tijdelijk, voor differentiatie. Differentiatie verlenen is louter mogelijk op objectieve gronden die niet als discriminerend dienen te worden aangemerkt.

3.7 De Coöperatie GlaswebVenray U.A. kan als behartiger van de collectieve belangen van Eindgebruikers en Dienstaanbieders bindende aanwijzingen geven aan Dienstaanbieders ter bevordering van de Openheid van het netwerk. Bij het geven van de aanwijzingen behandelt de Coöperatie GlaswebVenray U.A. Dienstaanbieders op gelijke en niet-discriminerende wijze.

Artikel 4. Eigendom, beheer en onderhoud

4.1 Het Netwerk is een functioneel geheel dat als zodanig niet perse een enkele eigenaar heeft. De eigendomsverhoudingen kunnen wijzigbaar, zonder dat dit enig merkbaar gevolg heeft voor de functionaliteit van het Netwerk of het aanbod van Diensten over het Netwerk.

4.2 Deze Algemene gebruiksvoorwaarden reguleren de eigendomsverhoudingen van het Netwerk niet, met uitzondering van de bepaling dat een Aansluiting die aan een Eindgebruiker ter beschikking wordt gesteld niet aan hem in eigendom wordt overgedragen, tenzij expliciet een andersluidende schriftelijke afspraak met Eindgebruiker wordt gemaakt.

4.3 Elke Eindgebruiker dient, ook nadat hij het afnemen van Diensten heeft beëindigd, te dulden dat Aansluiting ongewijzigd aanwezig blijft in zijn Verblijfsobject, zodat bij hervatting van de levering van Diensten aan zijn Verblijfsobject slechts minimale inspanningen hoeven te worden geleverd.

4.4 Dienstaanbieders zijn zonder nadere toestemming van de Coöperatie GlaswebVenray U.A. niet gerechtigd Aansluitingen te verwijderen.

4.5 De Coöperatie GlaswebVenray U.A. en Dienstaanbieders verplichten zich jegens elkaar om periodiek, tenminste eens per kwartaal, op uitnodiging van de Coöperatie GlaswebVenray U.A. bijeen te komen om nadere afspraken te maken omtrent frequentie, planning en inhoud van beheer, onderhoud, ontwikkeling en uitbreiding van het Netwerk en Diensten of onderdelen daarvan. Het doel van deze bijeenkomsten is het bewaken van kwaliteit en betrouwbaarheid van het Netwerk en Diensten, de voortdurende doorontwikkeling van het netwerk en Diensten en het aan Dienstaanbieders bieden van mogelijkheden om vroegtijdig rekening te houden met deze activiteiten en hun investeringsagenda hierop te baseren.

4.6 De Coöperatie GlaswebVenray U.A. kan als behartiger van de collectieve belangen van Eindgebruikers en Dienstaanbieders bindende aanwijzingen geven aan Dienstaanbieders met betrekking tot de frequentie, planning en inhoud van beheer, onderhoud, ontwikkeling en uitbreiding van het Netwerk en Diensten of onderdelen daarvan. Bij het geven van de aanwijzingen behandelt de Coöperatie GlaswebVenray U.A. alle Dienstaanbieders op gelijkwaardige en niet-discriminerende wijze.

4.7 Voor Eindgebruikers en andere Dienstaanbieders relevante informatie ten aanzien van beheer, onderhoud, ontwikkeling en uitbreiding, waaronder de planning van de werkzaamheden en de verwachte impact van de werkzaamheden op de werking van het Netwerk en de Diensten, worden door de Dienstaanbieders gepubliceerd op de website van de Coöperatie GlaswebVenray U.A. (www.GlaswebVenray.nu).

Artikel 5. Bepalingen ten aanzien van Eindgebruikers

5.1 Om gebruik te kunnen maken van Diensten via het Netwerk sluit een Eindgebruiker overeenkomst(en) af met een of meerdere door hem gekozen Dienstaanbieders. Uitzonderd het specifieke geval dat de Coöperatie GlaswebVenray U.A. direct betrokken is bij de overeenkomst als Eindgebruiker of Dienstaanbieder, is de Coöperatie GlaswebVenray U.A. geen partij bij de overeenkomst.

5.2 Een Eindgebruiker is verplicht de benodigde toegang te bieden tot zijn Verblijfsobject voor effectieve en veilige installatie en beheer en onderhoud van zijn Aansluiting, zodat deze werkzaamheden naar behoren kan worden verricht.

5.3 Een Eindgebruiker zorgt er voor dat in zijn Verblijfsobject voor de Aansluiting een plaats beschikbaar is die:

- a. droog en trillingvrij is;
- b. bescherming biedt tegen schadelijke invloeden;
- c. voldoet aan overige redelijke randvoorwaarden die de Coöperatie GlaswebVenray U.A. nader kan bepalen, waaronder voorwaarden ten aanzien van de bereikbaarheid;
- d. voldoet aan alle regels die door overheden of andere autoriteiten hieromtrent zijn vastgesteld.

5.4 Een Eindgebruiker is zonder voorafgaande schriftelijke toestemming van de eigenaar van de Aansluiting niet bevoegd zelfstandig verplaatsingen, reparaties, configuraties of andere technische handelingen of aanpassingen aan een Aansluiting uit te voeren.

5.5 Een Eindgebruiker zal op de Aansluiting aangebrachte typenummers, serienummers, logo's en/of andere aangebrachte markeringen ter identificatie niet verwijderen, beschadigen of anderszins onleesbaar maken.

5.6 Reparatie-, herstel- vervangings- en omwisselingskosten voor (onderdelen van) de Aansluiting komen voor rekening van Eindgebruiker indien het defect door Eindgebruiker is veroorzaakt.

Eindgebruiker draagt ook de risico's voor verlies, diefstal, verduistering, vermissing, verdwijning of beschadiging (waaronder blikseminslag en ongedierte) van de Aansluiting in zijn Verblijfsobject. Eindgebruiker dient zelf voor deze risico's een verzekering af te sluiten dan wel de Aansluiting in een bestaande inboedelverzekering onder te brengen.

5.7 De voor Eindgebruikers en andere Dienstaanbieders beschikbare diensten en tarieven worden door de Dienstaanbieders met medewerking van de Coöperatie GlaswebVenray U.A. gepubliceerd op de website van de Coöperatie GlaswebVenray U.A. (www.GlaswebVenray.nu). Op deze website zijn voor Eindgebruikers digitale aanvraagformulieren beschikbaar, zodat het bestellen van Diensten snel en eenvoudig mogelijk is.

Artikel 6. Bepalingen ten aanzien van Dienstaanbieders

6.1 Dienstaanbieders zijn bevoegd een Eindgebruiker Diensten te leveren, ook indien de Eindgebruiker geen lid is van de Coöperatie GlaswebVenray U.A..

6.2 Dienstaanbieders garanderen dat de door hun de op de website van de Coöperatie GlaswebVenray U.A. (www.GlaswebVenray.nu) gepubliceerde Diensten, voorwaarden en tarieven steeds juist, compleet en actueel zijn.

Dienstaanbieders garanderen ook dat zij niet op een andere wijze of via andere kanalen andere Diensten zullen aanbieden of meer voordelige aanbiedingen zullen doen, zodat elke Eindgebruiker er steeds op kan vertrouwen dat de informatie op de website van de Coöperatie GlaswebVenray U.A. (www.GlaswebVenray.nu) compleet en accuraat is.

6.3 Dienstaanbieders garanderen ook dat de door hen op de website van de Coöperatie GlaswebVenray U.A. (www.GlaswebVenray.nu) gepubliceerde informatie over beheer- en onderhoudswerkzaamheden steeds compleet en actueel is.

6.4 Dienstaanbieders leggen op verzoek van de Coöperatie GlaswebVenray U.A. verantwoording af over de openheid van het Netwerk c.q. het door hun gevoerde beleid dienaangaande. De Coöperatie GlaswebVenray U.A. kan aanwijzingen geven ter bevordering van de openheid.

6.5 Het is Dienstaanbieders niet toegestaan het Netwerk of via het Netwerk te leveren Dienst(en) te gebruiken voor handelingen in strijd met de wet of openbare orde of de bepalingen van deze Algemene gebruikersvoorwaarden.

6.6 Indien het telecommunicatieverkeer of de dienstverlening door een Dienstaanbieder hinder of overlast ondervindt van het gebruik van het Netwerk door een andere Dienstaanbieder, is de Coöperatie GlaswebVenray U.A. bevoegd redelijke instructies te geven aan alle betrokkenen ter beperking van de hinder of overlast. De instructies wegen de belangen van alle betrokkenen en hebben een zoveel mogelijk tijdelijk karakter van ordemaatregel. De direct betrokkenen zorgen zelf voor definitieve maatregelen die de hinder of overlast beëindigen.

6.7 Het is Dienstaanbieders niet toegestaan te handelen op zodanige wijze, dat redelijkerwijs voorzienbaar is dat mogelijk schade zal ontstaan aan het Netwerk of onderdelen daarvan of bij andere Dienstaanbieders.

6.8 Dienstaanbieders zijn verplicht aan de Coöperatie GlaswebVenray U.A. alle noodzakelijke gegevens te verschaffen en alle noodzakelijke medewerking te verlenen die Coöperatie GlaswebVenray U.A. nodig heeft voor het in stand houden van het Netwerk en de goede werking van de Dienst(en). Onderdeel van deze gegevens zijn in elk geval overzichten van alle storingen die zich hebben voorgedaan inclusief vermelding van de vermoedelijke oorzaak, de duur van de storing en aanduiding van eventuele patronen in de storingsmeldingen, die kunnen duiden op dieper liggende oorzaken.

6.9 Dienstaanbieders bieden Eindgebruikers all-in tarieven aan, waarin zowel de kosten voor de inkoop van Diensten als de lokale kosten van het Netwerk (kosten passieve laag en kosten actieve laag) zijn inbegrepen. De facturatie van de afgenomen diensten geschiedt door de Dienstaanbieders en de kosten van het Netwerk (kosten passieve laag en kosten actieve laag) worden gefactureerd door Coöperatie GlaswebVenray U.A..

6.10 Dienstaanbieders bieden andere (potentiële) Dienstaanbieders een tariefopbouw aan met zo min mogelijk initiële en eenmalige aansluitkosten, hoe ook genoemd, zodat de financiële drempel voor het gaan leveren van Diensten zo laag mogelijk is. De in rekening te brengen initiële kosten zijn ten hoogste kostendekkend vermeerderd met een opslag van maximaal 10%. De Coöperatie GlaswebVenray U.A. is gerechtigd een onafhankelijke accountant aan te wijzen die verifieert of conform deze bepaling wordt gehandeld. Is dit het geval, dan komen de kosten van de accountantscontrole voor rekening van de Coöperatie GlaswebVenray U.A. Is dit niet het geval, waaronder mede wordt begrepen dat de berekening naar het oordeel van de accountant onvoldoende verifieerbaar is, dan komen de kosten voor rekening van de Dienstaanbieder.

Artikel 7 Vergoedingen en betaalvoorwaarden

7.1 Coöperatie GlaswebVenray U.A. stuurt de Eindgebruiker periodiek een e-factuur (per e-mail) voor de glasvezelaansluiting en belichting.

7.2 Betaling geschiedt middels maandelijkse automatische incasso binnen 8 dagen na de factuurdatum. Bij storeringen en indien automatische afschrijving niet daadwerkelijk mogelijk blijkt, bijvoorbeeld als gevolg van een saldotekort, geldt voor extra incasso per handeling een administratieve toeslag van € 2,50.

7.3 De door Coöperatie GlaswebVenray U.A. geregistreerde gegevens betreffende de aansluiting worden als basis gebruikt voor de facturering.

7.4 Indien de Eindgebruiker van mening is dat het gefactureerde bedrag onjuist is, dient hij zulks, schriftelijk binnen 14 dagen na factuurdatum, aan Coöperatie GlaswebVenray U.A. kenbaar te maken. De Eindgebruiker kan geen rechten jegens Coöperatie GlaswebVenray U.A. doen gelden ter zake reclamaties welke na de hiervoor gestelde termijn zijn ontvangen.

7.5 Indien de bezwaren, na onderzoek door Coöperatie GlaswebVenray U.A., ongegrond blijken kan Coöperatie GlaswebVenray U.A. de Eindgebruiker de in redelijkheid door Coöperatie GlaswebVenray U.A. gemaakte kosten van onderzoek in rekening brengen.

7.6 Indien de Eindgebruiker niet tijdig heeft betaald, zal deze automatisch in verzuim zijn zonder dat nadere ingebrekestelling noodzakelijk is. Coöperatie GlaswebVenray U.A. heeft recht op vergoeding van de wettelijke rente over het totaal uitstaande bedrag.

7.7 Coöperatie GlaswebVenray U.A. is gerechtigd om jaarlijks per 1 januari de tarieven te herzien en aan te passen in overeenstemming met de Consumentenprijsindex voor alle Huishoudens afgegeven door het Centraal Bureau van de Statistiek, de zogenaamde inflatiecorrectie. De aanpassing zal (met terugwerkende kracht) vanaf het begin van het desbetreffende kalenderjaar van kracht zijn. De toeslag van € 5,00 voor gebruikers buiten de bebouwde kom wordt niet meegenomen in de prijsverhoging.

Artikel 8 Bevoegdheden Coöperatie GlaswebVenray U.A.

8.1 De Coöperatie GlaswebVenray U.A. is bevoegd om, na overleg met alle belanghebbenden, alle redelijke maatregelen te treffen en aanwijzingen te geven aan Gebruikers van het Netwerk die noodzakelijk zijn voor de nakoming van het bepaalde in deze Algemene gebruiksvoorwaarden.

8.2 Elke aanwijzing wordt gegeven met inachtneming van alle relevante omstandigheden van het concrete geval en de collectieve belangen van alle Gebruikers tezamen.

8.3 Uitgezonderd gevallen van onmiddellijke spoed, bevatten de aanwijzingen een termijn van inwerkingtreden van tenminste 30 dagen.

8.4 Gebruikers van het Netwerk zijn verplicht de aanwijzingen op te volgen, behoudens en voor zover dit op basis van maatstaven van redelijkheid en billijkheid in het concrete geval niet van een Gebruiker kan worden verlangd.

8.5 Indien een Gebruiker van oordeel is dat de naleving van een aanwijzing naar maatstaven van redelijkheid en billijkheid in het concrete geval niet van hem kan worden geveerd, bijvoorbeeld omdat de aanwijzing niet noodzakelijk is, of dat een minder belastende maatregel meer aangewezen is, dan maakt Gebruiker dit schriftelijk, onder opgaaf van redenen, kenbaar aan de Coöperatie GlaswebVenray U.A. De Coöperatie GlaswebVenray U.A. zal hierop schriftelijk en gemotiveerd reageren. Indien partijen op deze wijze niet tot overeenstemming zijn geraakt, kan Gebruiker het gerezen geschil voorleggen aan de daartoe bevoegde rechter. Zolang deze geen uitspraak heeft gedaan, is Gebruiker verplicht de aanwijzing na te leven.

Artikel 9 Overige bepalingen

9.1 De Coöperatie GlaswebVenray U.A. registreert en verwerkt persoonsgegevens in het kader van haar gebruikelijke klanten- en ledenadministratie en voorts ter controle op de goede werking van het Netwerk en de Diensten en de naleving van deze Algemene gebruiksvoorwaarden alsmede ten behoeve van het bepalen van de dekkingsgraad (het aantal klanten) van het Netwerk op straat- en wijkniveau. Voor de exacte verwerking van persoonsgegevens verwijzen wij u naar ons [privacybeleid](#).

9.2 De door de Coöperatie GlaswebVenray U.A. met inachtneming van de wet persoonsgegevens verwerkte relevante persoonsgegevens betreffen onder andere de NAW gegevens, telefoonnummers, emailadressen, banknummer van de Eindgebruikers, de Diensten die zij afnemen en de storingen waarmee zij worden geconfronteerd. Ook kan een logboek worden bijgehouden van klantcontacten.

9.3 De Coöperatie GlaswebVenray U.A. en de Dienstaanbieders zijn jegens elkaar verplicht tot geheimhouding jegens derden van bedrijfsgevoelige informatie en gegevens van vertrouwelijke aard in welke vorm dan ook, behoudens en voor zover bekendmaking van die gegevens noodzakelijk is ter nakoming van hetgeen in deze Algemene gebruiksvoorwaarden is bepaald. Dit gebod tot geheimhouding is daarnaast niet van toepassing op informatie en/of gegevens welke

(a) reeds bekend zijn bij de andere partij;

(b) algemeen beschikbaar zijn anders dan door inbreuk op deze bepaling;

(c) rechtmatig ontvangen zijn van een derde partij zonder plicht tot geheimhouding, indien en voor zover deze derde partij daartoe gerechtigd is, of;

(d) openbaar zijn gemaakt uit hoofde van een wettelijke verplichting of bevel.

9.4 Indien en voor zover rechten van intellectuele of industriële eigendom met betrekking tot het Netwerk of onderdelen daarvan aan Gebruikers toebehoren, komt aan de Coöperatie GlaswebVenray U.A. ten behoeve van beheer, exploitatie en ontwikkeling van het Netwerk een eeuwigdurend gebruiksrecht toe, waarvoor de Coöperatie GlaswebVenray U.A. de rechthebbende geen vergoeding is verschuldigd.

9.5 Alle rechten met betrekking tot de handelsnaam GlaswebVenray U.A. en de intellectuele eigendomsrechten met betrekking tot de uitingen van de Coöperatie GlaswebVenray U.A. komen toe aan de Coöperatie GlaswebVenray U.A.. Zonder voorafgaande toestemming van Coöperatie GlaswebVenray U.A. mogen Dienstaanbieders hiervan geen gebruik maken. Aan deze toestemming kan de Coöperatie GlaswebVenray U.A. voorwaarden verbinden.

9.6 De Coöperatie GlaswebVenray U.A. is niet gehouden tot het nakomen van op haar rustende verplichtingen, indien de Coöperatie GlaswebVenray U.A. daartoe verhinderd is als gevolg van een omstandigheid, die niet is te wijten aan haar schuld, noch krachtens wet, rechtshandeling of in het verkeer geldende opvattingen voor haar rekening komt ("overmacht"). Omstandigheden als hier bedoeld zijn onder meer, maar niet uitsluitend: storingen in de verbindingen van en met het Internet, storingen in de energie- of materiaalvoer, storingen van Randapparatuur of Voorzieningen, transportvertragingen, stakingen, uitsluiting, overheidsmaatregelen, het door vervoerders, leveranciers en / of andere derden tekortschieten in de nakoming van hun verplichtingen. Onder deze omstandigheden wordt tevens begrepen iedere gebeurtenis of omstandigheid ten gevolge waarvan nakoming door de Coöperatie GlaswebVenray U.A. zo bezwaarlijk en / of kostbaar is geworden dat nakoming naar objectieve maatstaven in redelijkheid niet meer van de Coöperatie GlaswebVenray U.A. kan worden verlangd.

9.7 Alle wettelijke en contractuele aansprakelijkheid van de Coöperatie GlaswebVenray U.A. zijn uitgesloten.

9.8 Een geschil is aanwezig wanneer één der partijen bij aangetekend schrijven aan de wederpartij verklaart dat dit het geval is.

9.9 Indien naar aanleiding van deze overeenkomst of nadere overeenkomsten die daarvan het gevolg mochten zijn, geschillen tussen partijen mochten ontstaan dan kunnen partijen voor gezamenlijke rekening een mediator opdracht geven om hen bij de oplossing van het geschil terzijde te staan. Indien deze mediation niet tot een voor beide partijen bevredigende oplossing leidt, kan één der partijen het geschil voorleggen aan de bevoegde rechter in het arrondissement Limburg.

9.10 Op deze algemene gebruiksvoorwaarde alsook op alle overeenkomsten, intentieverklaringen, offertes en/of facturen van Coöperatie GlaswebVenray U.A. is Nederlands recht van toepassing.